



Ville de  
Saint-Sauveur



## Plan d'action citoyen Dans le cadre des Politiques familiales et des aînées

Aîné(e)s  
Familles  
Intergénération  
Universe  
2020  
2021  
2022

<u>THÈMES</u>	<u>PROBLÉMATIQUES</u>	<u>OBJECTIFS</u>	<u>ACTIONS</u>	<b>A</b>	<b>F</b>	<b>I</b>	<b>U</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22+</b>
Aménagement et espaces extérieurs	Défavorisation sociale et isolation.	Favoriser les rencontres par des lieux qui y sont propices.	Créer des espaces publics de proximité dans les différents secteurs de la municipalité qui permettent les rencontres et favorisent le bon voisinage.				1			1
Aménagement et espaces extérieurs	Les investissements municipaux sont concentrés au parc John-H.-Molson et il y a absence de parcs de proximité. Ceci empêche les résidents de laisser leurs enfants fréquenter seul un parc pour de courtes périodes.	Progressivement établir des parcs de proximité dans les différents secteurs.	Lancer une démarche de plan directeur des parcs afin d'orienter le développement, en phase avec les besoins de la population.				1			1
Aménagement et espaces extérieurs	Ce ne sont pas tous les espaces publics qui sont pourvus de fontaine d'eau.	Réduction des bouteilles d'eau en plastique.	Assurer la présence de fontaines d'eau dans tous les espaces publics.				1	1		
Aménagement et espaces extérieurs	Esthétique des espaces verts du village à bonifier.	Mettre en relief l'art dans le paysage urbain.	Inclure des clôtures colorées et des murales artistiques dans les aménagements urbains.				1			1
Aménagement et espaces extérieurs	Présence de graffitis.	Réduire la quantité de graffitis indésirés.	Canaliser les graffitis vers un espace (visible) dédié aux arts de la rue.				1			1
Aménagement et espaces extérieurs	Les sentiers empruntent des terres privées.	Pérenniser les sentiers.	Appuyer la SOPAIR et Plein air Saint-Sauveur dans ses démarches pour assurer les droits de passage assurant le maintien des sentiers.				1	1	1	1
Communication et information	Les outils de communications sont les mêmes depuis une dizaine d'années.	Réviser l'image projetée par la Ville et s'assurer que les outils de communication sont adaptés aux besoins des citoyens.	Développer un plan global de communication pour le Conseil et les différents services municipaux.				1	1		
Communication et information	Recrutement des bénévoles et implication citoyenne moindre chez les jeunes.	Favoriser une implication des jeunes dans leur milieu et le développement d'un sentiment d'appartenance.	Diffuser la plus-value de l'utilisation de la plateforme « jebenevole.ca ».				1		1	

## Plan d'action citoyen Dans le cadre des Politiques familiales et des aînées

THÈMES	PROBLÉMATIQUES	OBJECTIFS	ACTIONS	Aîné(e)s Familles Intergénération Universel 2020 2021 2022							
				A	F	I	U	20	21	22+	
Communication et information	Les pochettes d'accueil ne sont plus mises à jour et distribuées.	Mieux rejoindre les personnes qui vivent une nouvelle réalité et qui, en conséquence, ont besoin de nouveaux services (nouveaux retraités, ex-villégiateurs, nouveaux parents, veufs et veuves).	Dans le cadre du plan de communications, repenser la conception et le nom de la « pochette d'accueil ».				1			1	
Communication et information	Les pochettes d'accueil ne sont plus mises à jour et distribuées.	Mieux rejoindre les personnes qui vivent une nouvelle réalité et qui, en conséquence, ont besoin de nouveaux services (nouveaux retraités, ex-villégiateurs, nouveaux parents, veufs et veuves).	Distribuer les pochettes sur demande, ainsi que sur le site Internet.				1			1	
Communication et information	Site Internet municipal peu intuitif, organisé selon le cadre administratif plutôt que dans une perspective d'utilisateur.	Réviser l'image projetée par la Ville et s'assurer que les outils de communication sont adaptés aux besoins des citoyens.	Organiser le contenu du site Internet municipal avec une perspective d'utilisateur.				1		1		
Communication et information	Site Internet municipal peu intuitif, organisé selon le cadre administratif plutôt que dans une perspective d'utilisateur.	Favoriser l'atteinte de résultat lors de recherches sur le site Internet.	Développer l'utilisation du moteur de recherche pour naviguer à l'intérieur du site municipal.				1		1		
Communication et information	Méconnaissance des réalités vécues par les aînés par les personnes du milieu.	Assurer que les personnes à la réception dans les bâtiments clés de la municipalité soient sensibles aux difficultés rencontrées par les aînés.	Offrir régulièrement aux employés municipaux des formations concernant la réalité des aînés.	1					1		

## Plan d'action citoyen Dans le cadre des Politiques familiales et des aînées

THÈMES	PROBLÉMATIQUES	OBJECTIFS	ACTIONS	Aîné(e)s						
				Familles	Intergénération	Universel	2020	2021	2022	
				A	F	I	U	20	21	22+
Communication et information	Méconnaissance des réalités vécues par les aînés par les personnes du milieu.	Assurer que les personnes à la réception dans les bâtiments clés de la municipalité soient sensibles aux difficultés rencontrées par les aînés.	À l'embauche de personnes à la réception, inclure dans leur formation d'entrée en poste le fonctionnement du cartable des ressources publié par la Table des aînés.	1				1		
Communication et information	Difficultés à joindre les citoyens vulnérables en cas d'urgence.	Augmentation du nombre d'abonnés au Système d'avis à la communautaire.	Faire la promotion du Système d'avis à la communauté.				1	1		
Habitation	Manque d'habitation abordable, au sein d'un marché immobilier et locatif résidentiel très cher en comparaison avec les salaires de l'industrie touristique locale.	Établir un partenariat avec les organismes du milieu œuvrant en matière d'habitation abordable.	Recherches d'outils et de programmes pour la mise en place d'une stratégie favorisant l'ajout d'habitations abordables sur notre territoire.				1			1
Habitation	Manque d'habitation abordable, au sein d'un marché immobilier et locatif résidentiel très cher en comparaison avec les salaires de l'industrie touristique locale.	Établir un partenariat avec les organismes du milieu œuvrant en matière d'habitation abordable.	Identifier les modèles d'affaire répondant le mieux à la variété des besoins identifiés (aînés, aînés en perte d'autonomie, personnes seules, familles).	1						1
Habitation	Manque d'habitation abordable, au sein d'un marché immobilier et locatif résidentiel très cher en comparaison avec les salaires de l'industrie touristique locale.	Établir un partenariat avec les organismes du milieu œuvrant en matière d'habitation abordable.	Appuyer une action régionale structurante en matière de logement abordable.				1		1	
Habitation	Animaux de compagnie refusés dans les résidences pour aînés.	Augmentation du nombre de résidences pour aînés autorisant les animaux de compagnie.	Sensibilisation des propriétaires de résidence pour aînés à la modification des règles internes de différentes afin d'y accepter la présence d'animaux de compagnie.	1						1
Habitation	Peu de résidence pour aînés et de commerces sont accessibles pour les personnes à mobilité réduite.	Augmentation de l'accès pour les personnes à mobilité réduite dans les résidences et commerces.	Réviser la réglementation pour l'ajout d'une obligation d'inclure un ascenseur pour la construction de logement à classe d'usage pour aînés selon un nombre minimal de logements.	1				1		
Habitation	Peu de résidence pour aînés et de commerces sont accessibles pour les personnes à mobilité réduite.	Augmentation de l'accès pour les personnes à mobilité réduite dans les résidences et commerces.	Réviser la réglementation pour l'ajout d'une obligation d'installer une rampe d'accès lors de la construction d'un commerce.				1	1		

## Plan d'action citoyen Dans le cadre des Politiques familiales et des aînées

THÈMES	PROBLÉMATIQUES	OBJECTIFS	ACTIONS	Aîné(e)s Familles Intergénération Universel 2020 2021 2022							
				A	F	I	U	20	21	22+	
Habitation	Peu de résidence pour aînés et de commerces sont accessibles pour les personnes à mobilité réduite.	Augmentation de l'accès pour les personnes à mobilité réduite dans les résidences et commerces.	Promotion du programme d'adaptation de domicile de la Société d'habitation du Québec pour les commerces existants				1				1
Habitation	La location de chalets à court terme amène dans les secteurs résidentiels et de villégiature des fêtes bruyantes en série et un achalandage routier qui ne connaît pas le secteur (et dépasse régulièrement les vitesses permises).	Maintenir un milieu de vie agréable pour le voisinage.	Informers les citoyens des endroits permis et du fonctionnement pour la licence et la plainte.				1				1
Participation citoyenne et inclusion sociale		Assurer un suivi du présent plan d'action.	Créer un comité de suivi avec trois rencontres annuelles statutaires.				1	1			
Participation citoyenne et inclusion sociale	Participation inégale aux déjeuners du maire.	Accroître les contacts entre les élus et les citoyens vivant différentes réalités.	Identifier des thématiques qui rassemblent afin de développer un nouveau concept de moments de rencontres informelles entre élus et citoyens.				1			1	
Participation citoyenne et inclusion sociale	Intégration du marché du travail	Favoriser l'entrepreneuriat et la rétention des jeunes sur notre territoire.	Rencontres jeunes entrepreneurs avec des mentors.			1					1
Participation citoyenne et inclusion sociale	Implication citoyenne moindre chez les jeunes.	Développer l'implication des jeunes et un sentiment d'appartenance accru.	Tenir annuellement un Conseil municipal des jeunes.		1						1
Participation citoyenne et inclusion sociale	Difficultés à saisir les intérêts et besoins des jeunes.	Développer l'implication des jeunes et un sentiment d'appartenance accru.	Lors de la réflexion concernant un nouveau projet, créer un comité consultatif incluant des jeunes et des représentants des organismes dédiés pour le projet spécifique.		1					1	
Qualité de vie, services sociaux et communautaires	Absence de clinique sans rendez-vous ouverte à tous sur le territoire de Saint-Sauveur.	Faciliter l'accès à une consultation médicale sans rendez-vous.	Sensibilisation des cliniques médicales au niveau de l'accès au « sans rendez-vous » pour qu'il soit accessible à une population plus large que les patients suivis par les médecins de la clinique, et que l'attribution des places se fasse moins à l'avance, pour couvrir les cas non urgents.				1				1
Qualité de vie, services sociaux et communautaires	Absence de clinique sans rendez-vous ouverte à tous sur le territoire de Saint-Sauveur.	Faciliter l'accès à une consultation médicale sans rendez-vous.	Faciliter, avec les partenaires du milieu, l'installation sur le territoire d'une « clinique sans médecin », pouvant couvrir près de 90 % des besoins en soins grâce à des infirmières praticiennes spécialisées.				1				1

## Plan d'action citoyen Dans le cadre des Politiques familiales et des aînées

THÈMES	PROBLÉMATIQUES	OBJECTIFS	ACTIONS								
				A	F	I	U	20	21	22+	
Qualité de vie, services sociaux et communautaires	Manque d'espace de cuisine (certifié MAPAQ) pour combler les besoins en matière de cuisine collective (familiale ou intergénérationnelle)	Favoriser les liens intergénérationnels et les bonnes habitudes alimentaires.	Offrir des activités de cuisine intergénérationnelles via la programmation de cours.			1				1	
Qualité de vie, services sociaux et communautaires	Coût élevé pour les utilisateurs et utilisatrices des activités de la programmation de cours.	Contre l'isolement et favoriser le vieillissement actif.	Inclure un rabais de 20 % pour les personnes de 65 ans et + s'inscrivant à une activité de la programmation de cours.	1						1	
Qualité de vie, services sociaux et communautaires	L'accès aux terrains de tennis est payant contrairement aux autres infrastructures extérieures.	Inciter les citoyens à utiliser les terrains de tennis et à être physiquement actifs.	Mettre en valeur la gratuité pour les enfants de Saint-Sauveur qui a été introduite en 2019.		1				1		
Qualité de vie, services sociaux et communautaires	L'accès aux terrains de tennis est payant contrairement aux autres infrastructures extérieures.	Inciter les citoyens à utiliser les terrains de tennis et à être physiquement actifs.	Évaluation de la tarification et des impacts d'une diminution des tarifs ou d'une gratuité.				1	1			
Qualité de vie, services sociaux et communautaires	Méconnaissance des créateurs locaux.	Valoriser les ressources propres à Saint-Sauveur.	Réaliser un projet de valorisation des créateurs locaux en partenariat avec le milieu privé.				1	1			
Qualité de vie, services sociaux et communautaires	Accessibilité au Wifi.	Augmentation du réseau gratuit de la ville.	Agrandir le réseau et gratuité.				1			1	
Qualité de vie, services sociaux et communautaires	Manque d'espace pour le rangement et pour l'offre de loisirs de la Ville et des organismes locaux.	Planification adéquate de l'aménagement du Pavillon Marie-Rose répondant aux besoins administratifs de la Ville, des citoyens de tous âges et des organismes locaux.	Analyse des besoins des citoyens et des différences organismes locaux et planification des espaces dans le Pavillon Marie-Rose.				1			1	
Qualité de vie, services sociaux et communautaires	Le support offert aux organismes n'est pas balisé.	Prise de position et clarification du soutien offert aux organismes.	Création et mise en œuvre d'une politique de reconnaissance et de soutien des organismes. Celle-ci précisera, entre autres, la visibilité des organismes reconnus, le soutien technique, matériel et en locaux.				1			1	

## Plan d'action citoyen Dans le cadre des Politiques familiales et des aînées

THÈMES	PROBLÉMATIQUES	OBJECTIFS	ACTIONS	Aîné(e)s Familles Intergénération Universel 2020 2021 2022							
				A	F	I	U	20	21	22+	
Qualité de vie, services sociaux et communautaires	Programmation de cours : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activités pour enfants, dont l'horaire n'est pas favorable pour les parents (heure et journée).</li> <li>• Inactivité des parents (ajout d'activités intergénérationnelles ou pour adulte en parallèle à l'activité pour enfant).</li> <li>• Peu d'activité en entrée libre et sans inscription.</li> </ul>	Offrir une programmation de cours qui répond aux besoins des citoyens.	Création et mise en œuvre d'un cadre décisionnel concernant le contenu de la programmation de cours (clientèle, plages horaires, types de cours, tarification, etc.) dans le but de répondre aux diverses problématiques.				1	1			
Sécurité	Chutes d'aînés seuls à la maison.	Faire connaître les services disponibles.	Publiciser régulièrement les services de soutien aux aînés, en particulier les « Appels bon matin! » de l'Entraide bénévole.	1						1	
Sécurité	Méconnaissance de la situation réelle liée à l'itinérance, la toxicomanie et les autres troubles concomitants à Saint-Sauveur.	Développer une base solide de connaissances sur les enjeux d'itinérance, toxicomanie et autres troubles concomitants à Saint-Sauveur.	Soutenir le développement de la connaissance sur les questions d'itinérance, toxicomanie et autres troubles concomitants à Saint-Sauveur par les partenaires s'occupant de ces questions afin de collaborer à une intervention régionale constructive.				1				1
Sécurité	Sécurité des enfants au parc-école du Pavillon Marie-Rose lors de la présence de véhicule les soirs et fins de semaine.	Assurer la sécurité des enfants.	Trouver une solution pour assurer la sécurité des enfants lors de la présence des véhicules.		1						1
Transport et mobilité	Coût élevé du transport en automobile et son impact sur l'environnement.	Éviter les allers-retours inutiles et favoriser le covoiturage.	Publiciser régulièrement les différentes plateformes de covoiturage et autopartage disponibles sur le territoire et qui facilitent le maillage virtuel entre l'offre et la demande de covoiturage.				1			1	
Transport et mobilité	Difficulté de participer aux activités pour les citoyens éloignés du noyau villageois sans véhicule.	Favoriser la participation aux activités.	Évaluer la faisabilité d'avoir un transport partagé (une navette) faisant une boucle dans Saint-Sauveur pour les différentes activités et loisirs.				1			1	

## Plan d'action citoyen Dans le cadre des Politiques familiales et des aînées

Aîné(e)s  
Familles  
Intergénération  
Universel  
2020  
2021  
2022

<u>THÈMES</u>	<u>PROBLÉMATIQUES</u>	<u>OBJECTIFS</u>	<u>ACTIONS</u>	A	F	I	U	20	21	22+
Transport et mobilité	Coût élevé du transport en automobile, son impact sur l'environnement et sur la sédentarité des citoyens.	Lancer un processus d'amélioration continue pour faciliter le déplacement à vélo et identifier les rues cyclables à privilégier dans les différents axes et secteurs pour développer un réseau de pistes cyclables (de transit) sécurisé et progressivement introduire un marquage des voies.	Joindre le <i>Mouvement VÉLOSYPATHIQUE</i> de Vélo Québec.				1		1	
Transport et mobilité	a) L'insécurité réelle et ressentie des piétons et cyclistes freine la pratique de la marche, du vélo et du transport actif en général; b) Absence de trottoir sur la majorité des rues secondaires; c) La zone autour des écoles n'est pas considérée suffisamment sécuritaire afin de laisser les enfants se rendre à l'école en vélo.	Sécuriser les transports actifs (marche, vélo, patin, ski de fond) et en augmenter la part modale dans les déplacements quotidiens sur le territoire et s'assurer que l'aménagement urbain permet une inclusion intergénérationnelle.	Créer un comité consultatif en transport actif qui, avec l'accompagnement de la direction de la Santé publique pour des marches exploratoires et des organismes s'occupant de mobilité active, développera en particulier, mais sans s'y limiter, un plan d'action sur les arrivées-départs des zones scolaires.				1		1	
Transport et mobilité	a) L'insécurité réelle et ressentie des piétons et cyclistes freine la pratique de la marche, du vélo et du transport actif en général; b) Absence de trottoir sur la majorité des rues secondaires; c) La zone autour des écoles n'est pas considérée suffisamment sécuritaire afin de laisser les enfants se rendre à l'école en vélo.	Sécuriser les transports actifs (marche, vélo, patin, ski de fond) et en augmenter la part modale dans les déplacements quotidiens sur le territoire et s'assurer que l'aménagement urbain permet une inclusion intergénérationnelle.	Accentuer la surveillance policière, dans une perspective de sécurisation des déplacements actifs.				1	1		

## Plan d'action citoyen Dans le cadre des Politiques familiales et des aînées

Aîné(e)s  
Familles  
Intergénération  
Universe  
2020  
2021  
2022

THÈMES	PROBLÉMATIQUES	OBJECTIFS	ACTIONS	A	F	I	U	20	21	22+
Transport et mobilité	a) L'insécurité réelle et ressentie des piétons et cyclistes freine la pratique de la marche, du vélo et du transport actif en général; b) Absence de trottoir sur la majorité des rues secondaires.	Sécuriser les transports actifs (marche, vélo, patin, ski de fond) et en augmenter la part modale dans les déplacements quotidiens sur le territoire et s'assurer que l'aménagement urbain permet une inclusion intergénérationnelle.	Installer une traverse de piétons à l'ouest de Des Seigneurs sur la rue Principale.				1	1	1	1
Transport et mobilité	L'insécurité réelle et ressentie des piétons et cyclistes freine la pratique de la marche, du vélo et du transport actif en général.	Sécuriser les transports actifs (marche, vélo, patin, ski de fond) et en augmenter la part modale dans les déplacements quotidiens sur le territoire et s'assurer que l'aménagement urbain permet une inclusion intergénérationnelle.	Améliorer la sécurité de l'élargissement près du Mont-Habitant.				1	1	1	1
Transport et mobilité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'insécurité réelle et ressentie des piétons et cyclistes freine la pratique de la marche, du vélo et du transport actif en général;</li> <li>• Absence de trottoir sur la majorité des rues secondaires;</li> <li>• La zone autour des écoles n'est pas considérée suffisamment sécuritaire afin de laisser les enfants se rendre à l'école en vélo.</li> </ul>	Sécuriser les transports actifs (marche, vélo, patin, ski de fond) et en augmenter la part modale dans les déplacements quotidiens sur le territoire et s'assurer que l'aménagement urbain permet une inclusion intergénérationnelle.	Faire une campagne de sensibilisation à la vitesse et au partage de la route (auto, vélo et piéton).				1	1		

## Plan d'action citoyen Dans le cadre des Politiques familiales et des aînées

Aîné(e)s  
Familles  
Intergénération  
Universe  
2020  
2021  
2022

<u>THÈMES</u>	<u>PROBLÉMATIQUES</u>	<u>OBJECTIFS</u>	<u>ACTIONS</u>	<b>A</b>	<b>F</b>	<b>I</b>	<b>U</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22+</b>
Transport et mobilité	a) L'insécurité réelle et ressentie des piétons et cyclistes freine la pratique de la marche, du vélo et du transport actif en général; b) Absence de trottoir sur la majorité des rues secondaires; c) La zone autour des écoles n'est pas considérée suffisamment sécuritaire afin de laisser les enfants se rendre à l'école en vélo.	Sécuriser les transports actifs (marche, vélo, patin, ski de fond) et en augmenter la part modale dans les déplacements quotidiens sur le territoire et s'assurer que l'aménagement urbain permet une inclusion intergénérationnelle.	Achat de 2 nouveaux afficheurs de vitesse.				1	1	1	
Transport et mobilité	a) L'insécurité réelle et ressentie des piétons et cyclistes freine la pratique de la marche, du vélo et du transport actif en général; b) Absence de trottoir sur la majorité des rues secondaires; c) La zone autour des écoles n'est pas considérée suffisamment sécuritaire afin de laisser les enfants se rendre à l'école en vélo.	Sécuriser les transports actifs (marche, vélo, patin, ski de fond) et en augmenter la part modale dans les déplacements quotidiens sur le territoire et s'assurer que l'aménagement urbain permet une inclusion intergénérationnelle.	Aménagement de certaines rues résidentielles avec des délinéateurs et de chicanes pour favoriser le ralentissement.				1	1	1	1
Transport et mobilité	La densification résidentielle des dernières 15 années dans les Basses-Laurentides amène l'augmentation du temps de navettage quotidien pour beaucoup de travailleurs et travailleuses vivant sur le territoire.	Maintenir un horaire de vie sain pour les familles.	Appuyer l'augmentation marquée du service du TACL.				1			1
<b>Total</b>				<b>7</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>40</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>20</b>