

Ville de
Saint-Sauveur



Procédure – Ajout de comptes de taxes en ligne

Préparé par

Le Service des finances

Février 2023

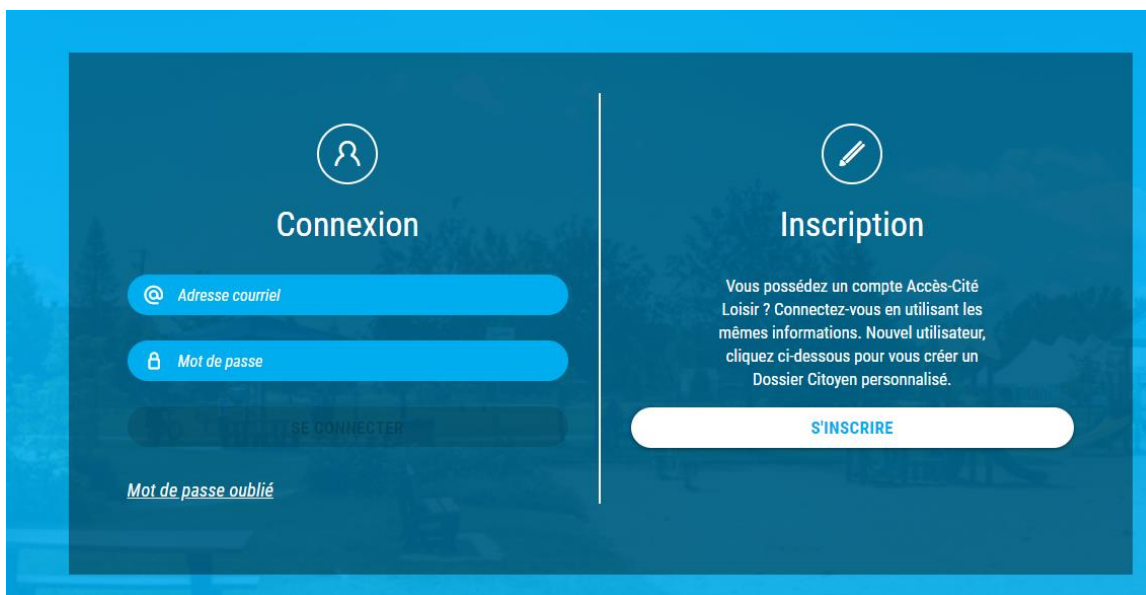
INTRODUCTION

Il est maintenant possible d'obtenir votre compte de taxes municipales en ligne, en seulement quelques étapes! Pour ce faire, il suffit de vous rendre sur le site saint-sauveur.appvoila.com/fr/ et de vous créer un Dossier Citoyen. Une fois inscrit, vous serez en mesure de visualiser votre compte de taxes municipales en ligne, d'en connaître le solde et d'obtenir les dates d'échéance de paiement.


1. OUVRIR UNE SESSION SUR LA PLATEFORME WEB VOILÀ

Voilà! est une plateforme Web qui facilite la communication entre les citoyens et la ville.


Afin d'accéder à votre Dossier Citoyen, vous devez d'abord vous inscrire en saisissant les informations demandées.




The screenshot displays a web interface with a blue background and a darker blue central panel. The panel is divided into two sections by a vertical line. The left section, titled 'Connexion' with a user icon, contains two input fields: 'Adresse courriel' (with an @ icon) and 'Mot de passe' (with a lock icon). Below these is a 'SE CONNECTER' button and a link for 'Mot de passe oublié'. The right section, titled 'Inscription' with a pencil icon, contains a paragraph explaining that users with an 'Accès-Cité Loisir' account should connect, while new users should click to create a 'Dossier Citoyen personnalisé'. Below this text is a 'S'INSCRIRE' button.




Connexion

 Adresse courriel

 Mot de passe

SE CONNECTER

[Mot de passe oublié](#)



Inscription

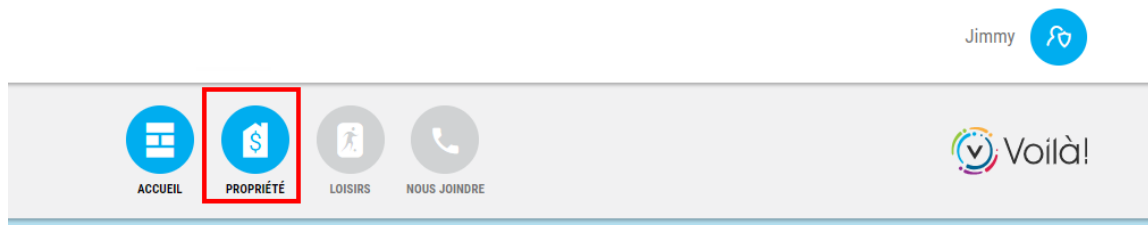
Vous possédez un compte Accès-Cité Loisir ? Connectez-vous en utilisant les mêmes informations. Nouvel utilisateur, cliquez ci-dessous pour vous créer un Dossier Citoyen personnalisé.

S'INSCRIRE

L'onglet « **Propriété** » permet de centraliser les informations relatives à une ou plusieurs propriété(s) ajoutée(s).

Vous pourrez notamment visualiser votre compte de taxes.

Pour accéder à l'onglet :



2. AJOUTER UNE OU PLUSIEURS PROPRIÉTÉ(S)

Pour ajouter une propriété dans votre dossier, vous aurez besoin de votre compte de taxes format papier de l'année courante.

Vous devez d'abord cliquer sur « **+ Ajouter une propriété** ».



Vous n'avez pas encore ajouté de propriété à votre compte.

1. Effectuez ensuite une recherche par adresse ou par numéro de matricule.
2. Entrez le numéro d'immeuble de l'adresse ou les premiers chiffres du numéro de matricule.
3. Sélectionnez l'adresse ou le numéro de matricule proposé par le système, puis cliquez sur « **Confirmer** ». Répéter pour chaque propriété à ajouter.

Ajouter une propriété

Si votre adresse ne comporte aucun numéro civique, veuillez effectuer la recherche par matricule.

Rechercher par adresse Rechercher par matricule

12

1012 RUE NOTRE-DAME

106 - 112 RUE PEPIN

107 - 112 CHEMIN DE LA RIVIERE

112 - 112 #A AVENUE GODIN

112 - 116 RUE DE L'EGLISE

3. AJOUTER UN COMPTE DE TAXES

Une fois que la propriété a été ajoutée à votre dossier, vous pouvez ajouter un compte de taxes.

Cliquez sur « **Ajouter un compte de taxes** ».

Répéter pour chaque compte de taxes à ajouter.

Adresse : 1012 RUE NOTRE-DAME

Matricule : 1271-42-8005-0-000-0000

Valeur de l'immeuble : 172 100 \$

Supprimer la propriété

Consulter mes comptes de taxes

Ajouter cette propriété aux comptes de taxes en ligne

+ Ajouter un compte de taxes

À l'aide de votre compte de taxes format papier, **compléter les deux informations demandées**:

- Numéro de compte
- Montant total du premier versement (si celui-ci est négatif, inscrire « 0 ».)

Pour obtenir de l'aide, cliquez sur cet icône 

Ville de Saint-Sauveur		1
Service de la taxation		
1 place de la Mairie		
N° référence pour paiement		0000-00-0000-0-000-0000
SIPC SIPC398	1	Taxes courantes 570,83
N° compte: 202X-00XXXX	2	Autres sommes 0,00
Échéance 2022-03-11	Total à payer 570,83 \$	
		N° contrôle 000162770-01-0
		

Inscription aux comptes de taxes en ligne

Entrez les informations de votre compte de taxes annuel.

1 Numéro de compte (saisir les tirets si applicable)

2 Montant du premier versement

4. S'INSCRIRE AU COMPTE DE TAXES EN LIGNE

Pour terminer, après avoir ajouté le compte de taxes, vous aurez la possibilité de vous **abonner afin de recevoir le prochain compte de taxes en ligne** pour l'année suivante.

Cliquez sur **recevoir uniquement mes comptes de taxes en ligne**

Pour de l'aide, cliquez sur l'icône 

Adresse : 346 RUE DU BOSQUET
 Matricule : 2566-54-8149-0-000-0000
 Valeur de l'immeuble : 413 000 \$

Supprimer la propriété

Consulter mes comptes de taxes

	Date de facturation	Année d'imposition	Numéro de compte	Type de facturation	Montant facturé
 Nouv.	2017-01-01	2017	2017-000001	Annuelle	200,34 \$

☐ Recevoir uniquement mes comptes de taxes en ligne

STATUT D'ABONNEMENT AUX COMPTES DE TAXES EN LIGNE ?

Vous n'êtes actuellement pas abonné(e) afin de recevoir les comptes de taxes en ligne seulement. Vous recevrez donc une copie papier de votre compte de taxes.

Pour **compléter l'inscription**, confirmer votre demande en cochant la case « **Recevoir uniquement mon compte de taxes en ligne** ».

Inscription aux comptes de taxes en ligne

J'aimerais recevoir mes comptes de taxes en ligne seulement (aucune copie papier).

Important

- En choisissant cette option, seulement la version électronique sera disponible dans votre Dossier Citoyen. Aucune copie papier du compte de taxes municipales ne sera envoyée pour cette propriété.
- Il est de votre responsabilité de vous assurer que les versements soient effectués au plus tard aux dates d'échéance de l'année concernée.
- Lorsque votre compte de taxes en ligne sera déposé dans votre Dossier Citoyen, vous recevrez un courriel de confirmation à l'adresse que vous utilisez pour vous connecter.
- Lors d'une transaction immobilière, les comptes de taxes en ligne seront automatiquement désactivés.
- Vous pouvez annuler en tout temps l'adhésion aux comptes de taxes en ligne seulement et recevoir à nouveau la copie papier par la poste.

Accepter

Annuler